



## Urząd Miasta Szczecin

Biuro Obsługi Interesantów  
pl. Armii Krajowej 1, 70-456 Szczecin  
tel. +4891 42 45 004, fax +4891 42 45 282  
boi@um.szczecin.pl - www.szczecin.pl

Szczecin, dnia 03.01.2025 r.

**Nasz znak: BOI-XVI.1431.1.2025.MKS**

W odpowiedzi na Państwa wniosek złożony w dniu 02.12.2024 r. dotyczący zapytania w sprawie procedur postępowania ze zgłoszeniami naruszeń poboru opłat za przewóz osób taksówką, na podstawie art. 4 ust. 3 ustawy z dnia 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej, Biuro Obsługi Interesantów Urzędu Miasta Szczecin przedstawia następujące informacje.

W przypadku ujawnienia przez uprawnione służby kontrolne (Inspekcja Handlowa, Służba Celno-Skarbowa) naruszeń dotyczących przekroczenia maksymalnych stawek za przewóz osób, niewydania paragonu za dokonany przewóz tut. organ stosuje przepisy art. 15 ust. 1 pkt 2 lit. b. ustawy z dnia 6 września 2001 o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1539 ze zmianami), zwanej dalej „u.t.d.”, zgodnie z którymi naruszenia te stanowią podstawę do wydania decyzji o cofnięciu licencji na wykonywanie transportu drogowego taksówką. Jeżeli naruszenie jest jednorazowe to poprzedza się je pisemnym ostrzeżeniem zgodnie z art. 15 ust. 2 u.t.d.

Ponadto informuję, że wszelkie zgłoszenia o nieprawidłowościach występujących przy przewozach osób taksówką są wykorzystywane w toku prowadzonych czynności kontrolnych zgodnie z art. 84 u.t.d.

W przypadku otrzymania formalnej skargi ze strony pasażera o stosowaniu niedozwolonych praktyk zawiżających koszt przejazdu tj. pobieranie należności za przewóz osób taksówką niezgodnie z cenami i stawkami taryfowymi ustalonymi uchwałą Rady Miasta Szczecin, tut. organ przekazuje powyższe informacje do wykorzystania właściwym organom kontrolnym zgodnie z ich kompetencjami. Ponadto informujemy osobę korzystającą z taksówki o możliwości zgłoszenia naruszenia do Miejskiego Rzecznika Konsumentów, Biura Rzecznika Praw Obywatelskich, Stowarzyszenia Konsumentów Polskich.

GLÓWNY SPECJALISTA

  
Małgorzata Kurp-Szyborska